UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(UNIVERSIDAD DEL PERÚ, Decana de América)
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA

OCAA-FD y CP.

CURSO – TALLER

"CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL HACIA LA CALIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN"

20 – 21 – 23 y 24 de agosto 2012

LUGAR: Auditorio "Jorge Eugenia Castañeda", Primer piso de la Facultad de Derecho y Ciencia Política – UNMSM.

HORARIO: Lunes, Martes, Jueves y Viernes de 5 A 9 PM.

ORGANIZA: Facultad de Derecho y Ciencia Política de la UNMSM.

TEMARIO:

- **SESIÓN I.: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD (4 horas).**
  - Introducción a la Calidad: Los 8 Principios de la Calidad Total.
  - Sistema de Gestión de la Calidad.
  - Taller: Caso Práctico

- **SESIÓN II: CULTURA ORGANIZACIONAL (4 horas).**
  - Fundamentos: Tipos de Cultura y Subculturas Organizacionales.
  - Aspectos que influyen en el Clima Laboral.
  - Taller: Caso Práctico.

- **SESIÓN III: CLIMA ORGANIZACIONAL (4 horas).**
  - Fundamentos: Componentes y Dimensiones de Clima Laboral.
  - Aspectos que Influyen en el Clima Laboral
  - Taller: Caso Práctico

- **SESIÓN IV: GESTIÓN DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (4 horas).**
  * Estrategias para la Gestión del Clima y Cultura Organizacional.
  * Gestión del Cambio y Aprendizaje Organizacional.

* Ejercicio para el Desarrollo del Clima y Cultura Organizacional.

INICIO: 20 de agosto 2012
HORARIO: Lunes, Martes, Jueves y Viernes de 5 A 9 PM.
DURACIÓN: 16 Horas Académicas - 04 Sesiones

LUGAR: **1.- Sala de Conferencia Max Schereber** el día Lunes 20/8/2012 Primer Piso de la Facultad de Derecho y C.P – UNMSM.
2.-Auditorio "Jorge Eugenia Castañeda", los Días 21, 23 y 24 de agosto 2012 - Primer piso de la Facultad de Derecho y Ciencia Política – UNMSM.

DIRIGIDO:

- Público Interesado en el Tema.

INGRESO LIBRE//.

- Derecho a Certificación S/. 30.00
- Cuenta Bancaria Nº 021-308 - (Bco. Financiero)

INFORMES E INSCRIPCIONES:

- Oficina 220 - Facultad de Derecho y Ciencia Política – UNMSM.
- Teléfono 4520550 ANEXO 214
- IP. = 6197000 - 2025
- ocaader@unmsm.edu.pe

----------**----------